

# 『カオスオンライン』利用規約

## 第1章 総則

### 第1条 目的

『カオスオンライン』利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社ブシロード（以下「当社」といいます）が運営するオンラインゲームサービス『カオスオンライン』（以下、「本サービス」といいます）について、当社と第2条第4項に定める会員の権利、義務及び責任事項を規定することを目的とします。

### 第2条 定義

#### 1. 本サービス

(1) オンラインゲームサービス『カオスオンライン』の提供を目的としたサーバーの運営。

(2) 本条に定める本ソフトウェアの利用の許諾及びこれらの通信による機能すべての利用を含む一切のサービス。

(3) 当社が、本条に定める会員に対して本ソフトウェア及び本サイト又は電子メール等を用いて提供するサービス。

(4) 上記に付随するインターネット上のサービスの総称。

#### 2. 本ソフトウェア

オンラインゲームサービス『カオスオンライン』ゲームソフトウェアを含む本サービスにて提供される一切のソフトウェア。

#### 3. 本サイト

本サービスの一部をなす当社が運営するウェブサイト。(http://chaos-tcg-online.com/)

#### 4. 会員

当社所定の手続に従って本サービスの申込みを行い、当社の承諾により本サービスの利用契約を締結した個人。

#### 5. ユーザーID

当社が、会員に対して発行した、本サービスを利用するための識別情報。

#### 6. パスワード

会員が、本サービスを利用する際に用いる認証情報。

#### 7. 個人認証情報

当社が、会員の認証の際に用いる、ユーザーID及びパスワード。

#### 8. カオスポイント

本サービスにおいて、有料のサービスを利用するために当社が電子上で、1ポイントあたり日本円1円の割合で発行するポイントシステム。

#### 9. バトルポイント

本サービスにおいて、ユーザーがゲーム内での行動により獲得するポイント。

#### 10. 個別規約

本規約の他、当社が別途会員向けに提示する個別の本サービスの提供・利用について設けられている利用規約やガイドライン並びに随時当社より公表される各種の取り決めや通知。

#### 11. 会員作成情報

会員が個人情報以外に本サービスの利用を通じて作成し当社の管理しているサーバーにて保存した情報及び本サイトに掲載した情報。

#### 12. アップロード情報

会員が個人情報以外に本サービスを通じて掲載・提供・開示した情報及びデータ。

## 第2章 規約

### 第3条 本規約適用範囲

1. 本規約は、当社が提供する本サービス及び本サイトに関して、会員のすべてに対して適用するものであり、本サービスを利用するすべての会員は本規約に拘束され、この内容を遵守しなければならないものとします。

2. 会員は、本規約及び個別規約を遵守するものとします。尚、本規約と異なる個別規約が当社から提示された場合は、当該個別規約が本規約に優先するものとします。

### 第4条 本規約の変更等

1. 当社は、会員の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。

2. 本規約の変更又は個別規約の提示は、別に通知する場合を除き、当社から会員に対して、本サイト上の掲示により通知したときに有効になるものとし、それ以後のサービスの利用については、変更後の本規約又は個別規約に従うものとします。

## 第3章 会員

### 第5条 会員登録

1. 本サービスの会員登録申込みは、申込みされる方（以下「登録申込者」といいます）本人の名義により申し込むものとします。

2. 登録申込者は、ユーザーIDの登録申込みにあたり、当社が別途指定する情報（個人情報を含みませず）を提供・登録するものとします。

3. 登録申込者は、ユーザーIDの登録申込みの際、当社に提供・登録する情報について、虚偽の情報を提供し又は故意にこれを隠蔽してはならないものとします。

4. 登録申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人、被補助人（以下「制限能力者」と総称します）の場合、親権者、未成年後見人、成年後見人、保佐人、補助人（以下「保護者」と総称します）の同

意を得て申し込むものとします。

5. 登録申込者は、日本国内に居住している必要があるものとします。Customers must live in Japan.

(注意) 日本語によるコミュニケーションが不可能な方は十分なサポートができないことがありますので、予めご了承ください。We use only Japanese in this service.

6. 当社は、別途当社が定めるオンラインの登録手続により登録申込みを受け付け、登録を承認すべきものと認めるときは、速やかに登録を当該登録申込者に対しユーザーID 及びパスワードを付与するものとします。会員は当該ユーザーID 等を第 10 条に定める個人認証情報の管理の規定に従い取り扱うものとします。

7. 登録申込者は、申し込みの際、本規約の内容を十分理解した上で、これを承諾したものとします。

8. 当社が制限能力者である会員の保護者から登録に関する非同意通知を受領した場合、当社は、速やかに当該会員の会員資格を取り消すものとします。

9. 会員登録により得られた本サービスの利用資格は、一身専属的なものとします。第三者に資格の譲渡、貸与、付与などは行えません。

#### 第 6 条 会員登録の不承認

1. 当社は、登録申込者が次の各号のいずれかの事由に該当することが判明した場合、申込みを承認しない場合があります。

(1) 登録申込者が実在しないこと。

(2) 登録申込者が日本国内に居住する個人ではない場合。

(3) 登録申込みをした時点において本規約違反等により会員資格の一時停止処分中であること、又は過去に本規約違反等で資格取り消し処分を受けたことがある場合。

(4) 前号に掲げる他、当社が登録申込者を会員とすることに関し著しく不適當であると判断した場合。

2. 当社が登録を承認した会員が前項のいずれかの事由に該当することがユーザーID 等の付与後に判明した場合には、当社は、当該登録を取り消すことができるものとします。

3. 前各項の規定に従い当社が登録の不承認又は登録の取り消しをした場合であっても、当該登録申込者又は会員は、当社に対し、既に発生した本サービスの利用料の返還を請求することができないものとします。

#### 第 7 条 会員資格の取り消し及び停止

1. 会員が次の各号のいずれかの事由に該当する場合、当社は、事前に何らの通知又は催告をすこ

となしに当該会員の会員資格を取り消し、又はこれを一時停止することができるものとします。

- (1) 本規約又は個別規約のいずれかの条項に違反した場合。
- (2) 本サービスを利用した際に発生する利用料について未払い又は滞納が生じた場合。
- (3) 当社の要請に応じない場合。
- (4) その他、当社が正当な理由があると判断した場合。

2. 当社は、前項の措置とは無関係に、又は前項の措置とともに、前項各号の事由に該当した者に対する警告をなし、又は、これに加えて当該会員作成情報の削除を行うことができるものとします。

3. 会員が第1項に該当することにより当社が損害を被った場合、当社は、当該会員の会員資格を取り消し又はこれを一時停止したかどうかにかかわらず、その被った損害の賠償を請求する場合があります。

4. 第6条第3項の規定は、本条に準用するものとします。

5. 当社はサーバー運営効率化のために、当社の基準に従い、一定期間利用の無いユーザーID等の資格停止をし、同時に当該ユーザーID等の削除を行うことができるものとします。

6. 前項に掲げる他、当社で緊急性が高いと認めた場合には事前に何らの通知又は催告をすることなしに当該ユーザーIDの会員資格の取り消し又は停止をすることがあり、会員は予めその旨を承諾するものとします。

7. 当社がユーザーIDの会員資格の取り消し又は停止措置を行ったことで当該会員が本サービスを使用出来ずこれにより損害が発生したとしても、当社はいかなる責任を負うことはなく、賠償請求にも応じません。

#### 第8条 登録情報の変更

1. 会員は、住所、氏名、クレジットカードの番号もしくは有効期限、その他当社への届出内容に変更があった場合、別途当社が定める方法により速やかに当社に届け出るものとします。

2. 前項の届出がなされなかったことにより会員が不利益を被ったとしても、当社は、一切これに関して責任を負わないものとします。

#### 第9条 本サービス利用契約の終了

会員が本サービスの利用契約を解約する場合、別途当社が定める方法により速やかに当社に届け出るものとします。当社は会員からの届出の到着を持って、速やかに所定の手続きを開始するものとします。

#### 第10条 個人認証情報の管理

1. 会員は、ユーザーID等を第三者に使用させてはならず、また、ユーザーID等の使用及び管理について一切の責任を持つものとします。
2. 当社は、第1項のユーザーID等が他の第三者に使用されたことによって当該会員が被る損害については、当該会員の故意過失の有無にかかわらず、一切責任を負わないものとします。ただし、第三者によるユーザーID等の使用が、当社の故意又は重大な過失に起因する場合は、この限りではありません。
3. 特定の会員のユーザーID等によりなされた本サービスの利用は、前項但し書きの場合を除き、いかなる場合であっても、当該会員によりなされたものとみなします。会員は、自己のユーザーID等によりなされた本サービスの利用及びその結果について責任を負うものとします。これは、当該会員が自ら本サービスの利用をなしたか否かを問いません。
4. 本条の規定は、本サービスによって会員に付与したユーザーID等、第26条のプリペイドカードに記載されたID、クレジットカードの会員番号等に準用されるものとします。
5. 会員が本サービスを利用するにあたり、本サービス以外のネットワークサービスを利用する場合、会員は本規約のほか、経由するすべてのネットワーク事業者の規約に同意の上、これを利用するものとします。

#### 第11条 会員管理

1. 当社は、会員から提供された情報について、ユーザーID及びサービス提供・運営及びこれに付随するサービス提供、広告配信等による商品及び提供サービスの告知等並びに当社の権利を確保するために必要な業務に必要となる範囲で、これを利用することができるものとします。
2. 当社は、会員から提供された情報について、ユーザーID又はコンテンツ等の運営及びこれに付随するサービス提供に必要な範囲で、その管理を当社が指定する第三者に個人情報の適切な管理を義務付けた上で委託することができるものとします。
3. 当社は、会員から提供された情報について、本規約に明示される場合及び以下各号の場合を除き、会員の事前の承諾なく、これを第三者に開示・漏洩しないものとします。
  - (1) 法令の定めにより開示を義務付けられる場合。
  - (2) 法的権限を有する者からの開示要求があった場合。
  - (3) 急迫又は不正な侵害から、当社の権利を守るため又は当社の権利を回復するために止むを得ず開示する場合。
  - (4) その他、当社が会員情報の開示を適当と判断する場合。

4. 会員は、当社が別途指定する方法により、合理的な範囲で自己の情報の修正・訂正を求めることができるものとします。

## 第4章 運営

### 第12条 本サービスの利用

当社は、本規約に基づき、会員に対して、本サービスを提供します。

### 第13条 連絡及び通知

1. 当社から会員への連絡及び通知は、本サービス上の掲示又は会員登録された電子メールアドレス宛ての電子メール又はその他当社が適当と判断する方法によって行うものとします。

2. 前項の連絡及び通知の内容は、本サービス上に掲載した時点、又は電子メールの送信又はその他当社が適当と判断する方法による通知が行われた時点をもって、通知の対象となった会員に到達したものとみなします。

### 第14条 自己責任の原則

1. 会員は、会員のユーザーIDにより本サービス上でなされた一切の行為及びその結果について、当該行為を自己が行ったか否かを問わず、責任を負うものとします。

2. 会員が会員登録で登録した個人情報内容に不備があった場合、その不備が原因で会員に不利益が発生した場合の責任は会員にあるものとします。

3. 会員は、本サービスの利用に伴い、他者から問い合わせ、クレーム等が通知された場合には、自己の責任と費用を持って処理解決するものとします。

4. 会員は、他者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合には、当該他者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用を持って処理解決するものとします。

5. 会員は、本サービスの利用により当社又は他者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもってその損害を賠償するものとします。

6. 当社は本サービスの利用により発生した損害全て（遅延、不伝送、エラー、システムダウン時間、伝送の失敗、サービスの中断からのデータの消失、会員が使用するハードウェアの故障、誤動作、その他）に対し、いかなる責任をも負わないものとし、一切の損害賠償をする義務はないものとします。

7. 本サービスの中断に伴い会員の負担した一切の費用(通信費用、通信サービス費用、電気代等)について当社は一切の補償をしないものとします。

8. 会員が本規約に違反して当社に損害を与えた場合、当社は当該会員に対して被った損害の賠償を請求できるものとします。

#### 第 15 条 本サービスの中断

1. 当社は、次の各号に掲げる事由のいずれかが起こった場合には、会員に事前に通知することなしに、一時的に本サービスの提供を中断することがあります。

(1) 地震、津波、洪水、噴火等の天災地変、戦争、動乱、暴動等制御不能の事由により、本サービスの提供ができなくなった場合。

(2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合。

(3) 本サービスのシステムに関し定期的な保守又は緊急の保守を行う場合。

(4) 前記各号の他、当社が、運用上又は技術上、本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合。

2. 当社は、前項各号に掲げる事由による本サービスの提供の遅延又は中断等が発生した場合でも、これに基づいて会員又は他の第三者が被った損害については一切責任を負わないものとします。

#### 第 16 条 本サービスの変更・追加

当社は、会員への事前の告知なく、本サービスの内容及び仕様を変更することがあり、会員はこれを承諾します。

#### 第 17 条 本サービスの中止

1. 当社は、90 日の予告期間をもって会員に通知の上、本サービスの提供を中止することができます。

2. 前項の通知は、本サービス上に 30 日掲示した時点で、全ての会員に到達したものとみなします。

3. 当社は、本サービスのサービス提供中止の際に、本条の手続を経ることにより、会員が保有する本サービス上で利用可能なプリペイドカード等の未使用分代金の払戻請求、その他中止にともなう会員又は第三者からのいかなる損害賠償の請求からも免責されるものとします。

#### 第 18 条 情報や文章の削除

当社は会員に何ら通知することなく、当社の判断により本サービス内で書き込まれた情報を削除することができるものとします。ただし、当社は情報の監視、削除義務を負いません。当社はあらゆる手段・媒体において提供する情報について、その完全性、正確性等いかなる保証も行いません。

#### 第 19 条 サービスの不保証

1. 本サービスの内容は、当社がその時点で提供可能なものとします。

2. 当社は、会員の本サービスによるアクセスに関し常にマッチングされること、会員のアップロード情報がチャット若しくは本サイトに掲示されること等の本サービスの内容、並びに、会員に提供する情報、会員のアップロード情報、その完全性、正確性、有用性等に関していかなる保証も行わないものとしします。

3. 本サービスの利用に際し会員が当社以外の第三者からなされた行為又は提供されたサービスについては、当社は一切責任を負わないものとしします。

#### 第 20 条 サーバー内データの不保証

本サービスの一部をなすサーバー内に蓄積された会員作成情報、サーバーの設定情報、その他一切全ての管理情報は、予告の有無にかかわらず、消去・変更される可能性があり、この場合当社はいかなる場合においても管理情報復旧の義務を負わないものとしします。

#### 第 21 条 サーバー内のデータ参照について

本サービス上の会員作成情報、会員に関する発言などの記録情報、システム情報、他本サービスで記録される一切の情報は、会員が秩序維持、紛争解決、保守その他の目的で監視、閲覧することがあり、予め会員はこれに承諾するものとしします。

会員は、本サービスにアクセスする全ての端末から、本サービスを通してハードウェア・システムプロファイルデータ及び、ソフトウェアのオペレーションに関するデータの抜粋が行われることを予め承諾するものとしします。

これらの記録情報は会員間の紛争、会員に問題が発生した際、証拠物件として使用される可能性があり、会員はこれに同意するものとしします。

#### 第 22 条 禁止行為

1. 会員は以下の行為を、本サイトを含む本サービス内又はそれに準ずる当社運営のウェブサイト内で行うことは出来ません。また、以下の行為が当社で認められた際には、当該ユーザーID に対しサービスの提供を一部停止する、あるいは会員資格の取り消し及び停止を行うことがあり、会員は予めその旨を承諾するものとしします。

(1) 本サービスの他の会員を不安にさせること、脅迫すること、当惑させること、つきまとうこと、又は他会員に不快感を与える行動。

(2) 性的な事物を連想させる言葉、脅迫的な言葉、人種偏見のある言葉、法に反した言葉、低俗な言葉、わいせつな言葉、中傷的な言葉、その他あらゆる不快感を与える言葉の使用。

(3) 他会員及び第三者の誹謗中傷流言等名誉を毀損する発言。

(4) 当社及びその関係会社の職員の偽装、詐称。

(5) 商取引、営利目的の宣伝、禁制品の交換、団体への勧誘、宗教活動。

(6) 国際法、憲法、法律、条例、及びあらゆる段階における法規一般に抵触する行為。

(7) 本サービスの改変。

(8) 当社が認めていない本サービスでの外部ツールの使用。

(9) 本サービスでの通信妨害、通信傍受、当社が運営する本サービスを提供する上で運営されているサーバーへの不正侵入と情報奪取行為。

(10) コンピュータウィルス等のOS、ソフトウェアに不正な処理を行わせるプログラム及びソフトウェア等の使用及び提供、又はそれらの送信、支援、宣伝。

(11) 宗教、人種、性、民族、人権及びその他のあらゆる偏見に基づく信条をもったもしくは商業活動を意図とした集団の結成及び活動。

(12) 当社の事前の承認なしに本サービスを使用した営業活動をし、又はその準備を行う行為。ただし、送信側会員に営利の目的の有無を問わず、不特定又は多数の会員に対し電子メールの送信、それを閲覧し又はアンケートに回答することを要求する行為等は、これを営業行為とみなします。

(13) 当社の事前の承認なしに商業用の広告、宣伝を目的とした情報を開示、掲載する行為。

(14) 本サービスの利用資格を第三者に譲渡、付与、貸与する行為。

(15) 本サービスの意図する目的ではない本サービスの利用。

(16) 当社が認める方法以外の方法によるアクセス行為。

(17) 第三者の個人情報を開示すること、第三者のプライバシーや肖像権を侵害すること、又は侵害するおそれのある行為。尚、ここで意味する「第三者の個人情報」とは、その情報が本サービスの利用を通じて知得したものであるか否かを問いません。

(18) 会員登録時の履歴詐称や隠匿。

(19) 本サービス、本サイト又はそれに準ずる当社運営のウェブサイトを紹介した著作者の許諾を得ない著作物の授受。

(20) 本サービスの本ソフトウェアを含むすべてのプログラム及びソフトウェアを不正な目的のために複製する行為。

(21) 本ソフトウェア、サーバーの不具合の不正な目的での使用、またその不具合利用の他人への教唆。

(22) サーバーエミュレーター、改変した本ソフトウェアの開発、配布、利用。

(23) 本ソフトウェアの改変、修正、翻案、二次的著作物の作成、及びリバースエンジニアリング。

(24) 公序良俗に反する行為。

(25) 犯罪行為に結びつく行為。

(26) 前号に掲げる他、会員の行為が、本サービスの運営を妨げる又は妨げるおそれがあると当社により認められる行為。

2. 会員は、当社が承認した場合を除き本サービスを使用して入手した情報を複製し、販売し、頒布し、出版し、その他私的使用の範囲を超えて若しくは営業活動、営利を目的とした利用及びその準備を目的とした利用をすることはできないものとします。

## 第23条 会員の義務

1. 会員は、本サービス内に関わる問題点や不具合を発見した場合、これをただちに当社に報告する義務を負うものとします。また、これらの情報を公開することはできないものとします。

2. 情報の報告・当社への問い合わせ及び当該情報の当社からの一切の返信内容などを公開することはできないものとします。

3. 会員は、いかなる場合でも当社からの要請に応じる義務を負うものとします。

#### 第 24 条 業務委託等

当社は、本サービスの運営に関する権利・義務の一部又は全部を当社の責任において第三者に委託等することができます。

#### 第 25 条 会員の設備等の設置及び維持

1. 会員は、本サービスを利用するために、必要な通信機器、コンピューターその他のハードウェア及びソフトウェアの機器の設置、通信サービス等の利用契約の締結等、その他一切を、自己の責任と費用をもって維持・管理等するものとします。

2. 当社は、会員が自己の責任と費用で維持・管理等する機器や通信サービス等との互換性を確保するために、当社の管理する設備、システム、ソフトウェア等を改造、変更等したり、サービスの提供方法を変更等する義務を負わないものとします。

### 第 5 章 利用料金等

#### 第 26 条 利用料金の支払い方法

1. 会員は、別途当社が定めるクレジットカードもしくはプリペイドカード、電子マネーを利用し、日本円 1 円につきカオスポイント 1 円分の比率でカオスポイントを購入することができます。なお、購入単位は WEB サイト上にて当社が定めます。

2. 月初において利用者が 18 歳未満の場合、一つのユーザー ID で購入できるカオスポイントの上限は、以下のとおりとします。ただし、カオスポイントの購入に関して、当社はこれ以外の制限を別に定める場合があります。

(ア) 月初において利用者が 18 歳未満の場合、当月の購入限度額は 30,000 円分。

3. 会員は、第一項のプリペイドカード、電子マネー、又はクレジットカードの利用に当たっては、当該カードの利用に係る規約等に従うものとします。

4. 会員は、クレジットカードの氏名を詐称したり、他人のカードを不正に使用したり、その他カード会社が不適切と判断する行為を行ってはならないものとします。

5. 当社は、第 1 項のプリペイドカード及び電子マネーの未使用分、及び購入したカオスポイントについて、本サービスを利用する事が出来ない状態が生じた場合を含め、いかなる場合であっても、会員又は第三者に払戻しをする責任を有しません。

6. 当社は、第1項と異なる支払方法を定めた場合は、その都度、遅くとも適用の30日前までに本サービス上の掲示又は電子メールにより会員に告知するものとします。

7. サービス利用料は、変更されることがあります。当該変更については、当社は、会員に有利な変更となる場合を除き、遅くとも変更料金適用の30日前までに本サービス上の掲示又は電子メールにより会員に告知するものとします。

#### 第27条 有料コンテンツに関する規定

1. 利用者は、カオスポイントを使用することにより、カードデータその他の有料コンテンツを利用する権利を取得することができます。

2. Webサイト上にて「購入」「販売」と表示がされている場合であっても、有料コンテンツに関する知的財産権その他の権利は利用者に移転せず、当社に留保されます。利用者には、定められた範囲内で有料コンテンツを利用する権利のみが付与されます。

3. 有料コンテンツの利用権は、ユーザーIDごとに付与されます。利用権のあるユーザーID以外のユーザーIDで、その有料コンテンツを利用することはできません。

4. 利用者は、当社が別途定めた手続きに従う場合を除き、利用者が利用権を保有する有料コンテンツを、他の利用者を含む他者の現金、その他金銭的価値を有するものと、交換取引をしてはなりません。

#### 第28条 サービス利用権の失効

会員は、下記の各号に該当する場合、サービス利用権の残期間に関わらず、本サービスのサービス利用権を失効するものとします。

- (1) 会員資格を失った場合。
- (2) 本サービスが終了した場合。
- (3) その他、当社が必要と判断した場合。

## 第6章 一般事項

### 第29条 著作権をはじめとする知的財産権

1. 本サービス構成する全ての情報、プログラム及びソフトウェア、商標、商号又はそれらに付随する技術全般に係る知的財産権(特許権、実用新案権、商標権、意匠権、ノウハウ、営業機密並びに著作権等を含むがこれらに限定されることのないあらゆる権利を含む。以下「知的財産権等」といいます)及びそれらに係る使用权、管理権限等を含む、その他の権利は、当社もしくは特定の第三者に帰属するものとします。

2. 会員は、本サービスに含まれるすべての情報、プログラム及びソフトウェア、商標、商号を、当社もしくはそれらの権利者である第三者の事前の書面承認を得ることなく、改変、翻案、複製、編集、転載、頒布、送信、出版することはできないものとし、これらに加えて法に定める私的利用の範囲を超えて又は営利目的に使用することができないものとしします。

3. 会員は、本サービス上のアップロード情報について、それらを複製し、頒布する権利及び削除する権利を当社又はその別途指定する管理者に与えるものとしします。

4. 会員は、本サービス上にアップロードした情報から当社及び第三者に生じた全ての責任を負うものとしします。

#### 第 30 条 準拠法

本規約は、その成立、効力、解釈及び履行を含め、全ての事項について日本国法令により規律されるものとしします。

#### 第 31 条 協議解決、合意管轄

1. 会員と当社の間で本サービスに関連して紛争が生じた場合には、当該当事者間で信義に従い誠実に協議して解決を図るものとししますが、万一、協議により解決に至らなかった場合には、東京地方裁判所を会員と当社の第一審の専属的管轄裁判所とします。

2. 本規約の条項の一部が、法令上無効であるとされた場合であっても、かかる無効とされた条項以外の本規約の各規定は、引き続き有効なものとして、当社及び会員に適用されるものとしします。

附則

2009 年 4 月 27 日 制定